Forma B.V.
Argonstraat 5, 7463 PD Rijssen
KvK 42200208 · forma.nl

Algemene voorwaarden Forma B.V.

Versie 1.0, november 2026

Forma B.V., Argonstraat 5, 7463 PD Rijssen, KvK 42200208. In deze voorwaarden zijn “wij” en “ons” Forma B.V., en is “u” de organisatie die met ons een overeenkomst sluit.

1 Toepassing

1.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes en overeenkomsten: het bouwen van een app, het pakket waarin de app draait, en al het werk dat daarbij hoort.

1.2 Wij werken alleen voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten.

1.3 Algemene voorwaarden van u gelden niet. Die wijzen wij uitdrukkelijk af.

1.4 Spreken documenten elkaar tegen, dan gaat de offerte voor, daarna de verwerkersovereenkomst en daarna deze voorwaarden.

1.5 Waar deze voorwaarden “schriftelijk” zeggen, telt e-mail ook.

1.6 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gelden. De ongeldige bepaling vervangen we door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

2 Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

2.2 De overeenkomst komt tot stand als u de offerte accepteert, in Mijn Forma of schriftelijk.

2.3 Planningen en inschattingen in een offerte zijn een verwachting. Het zijn geen fatale termijnen.

3 De bouw

3.1 Wij bouwen de app zoals in de offerte staat. Hoe we hem technisch bouwen, bepalen wij.

3.2 U geeft ons op tijd de informatie, toegang en beslissingen die we nodig hebben. Lukt dat niet, dan schuift de planning op en kan het extra werk meerwerk zijn.

3.3 Elke versie zetten we eerst op een testomgeving. Daar test u de app voordat hij live gaat.

3.4 De app is opgeleverd als u akkoord geeft, als u hem in gebruik neemt, of als u binnen tien werkdagen na onze melding geen fout meldt die het gebruik tegenhoudt. Kleine fouten houden de oplevering niet tegen. Die herstellen we onder het pakket.

3.5 Wensen die niet in de offerte staan, zijn meerwerk. U krijgt vooraf een inschatting, en bij een grotere uitbreiding een offerte. Meerwerk rekenen we op uurbasis, tenzij we een vaste prijs afspreken.

3.6 Stopt u de bouw voordat de app is opgeleverd, dan betaalt u het werk dat we tot dan hebben gedaan.

3.7 Wij mogen voor ons werk anderen inschakelen. Wij blijven uw aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het werk.

4 Het pakket

4.1 Na de oplevering draait de app in een pakket. Het abonnement gaat in op de dag dat de app live gaat.

4.2 In elk pakket zitten hosting op onze eigen servers in Nederland, onderhoud en herstel van fouten, beveiligingsupdates, dagelijkse back-ups, monitoring, een testomgeving, kleine aanpassingen en support. Wat een pakket verder bevat, zoals capaciteit, snapshots en reactietijd, staat op de klantenkaart bij de offerte.

4.3 Onderhoud en herstel betekent dat wij de app werkend houden zoals hij is opgeleverd. Herstel van fouten die u of een derde veroorzaakt, is meerwerk.

4.4 Een kleine aanpassing is een wijziging binnen wat er al is, zoals een tekst, veld of keuzelijst, die in ongeveer een uur klaar is. Een nieuw scherm, proces of koppeling, of nieuwe logica, is meerwerk. Wij bepalen welke van de twee een verzoek is, en zeggen dat vooraf.

4.5 U kunt per maand naar een ander pakket. Past het gebruik van de app niet meer in het pakket, dan stellen wij een groter pakket voor.

4.6 Wij mogen de techniek, het platform en onze leveranciers aanpassen, zolang de app blijft werken zoals afgesproken.

4.7 Wij garanderen geen beschikbaarheidspercentage. Gepland onderhoud waarbij de app langer dan enkele minuten niet bereikbaar is, melden we vooraf.

5 Support

5.1 Vragen en storingen meldt u bij support@forma.nl.

5.2 Bij een storing of fout die het werk stillegt, reageren wij binnen de reactietijd van uw pakket. De reactietijd is de tijd tot onze eerste inhoudelijke reactie. Een oplossingstijd spreken we niet af.

5.3 Overschrijden we de reactietijd, dan geeft dat geen recht op korting of schadevergoeding.

5.4 Support gaat over de apps die wij leveren. Hulp bij andere software, apparatuur of netwerken valt erbuiten.

6 Wat u doet

6.1 U beheert wie toegang heeft tot de app en met welke rechten. U zorgt dat uw gebruikers hun inloggegevens geheimhouden. Vermoedt u misbruik, dan meldt u dat direct.

6.2 U bent verantwoordelijk voor de gegevens die u en uw gebruikers in de app zetten, en voor het gebruik van de app. Dat gebruik is in lijn met de wet en met deze voorwaarden.

6.3 Geeft u ons logo's, teksten of ander materiaal, dan staat u ervoor in dat wij die mogen gebruiken.

6.4 Spreekt een derde ons aan over gegevens, materiaal of gebruik waarvoor u verantwoordelijk bent, dan vrijwaart u ons daarvoor.

6.5 Beveiligings- of belastingtests op de app of ons platform voert u alleen uit na overleg met ons.

7 Eigendom en gebruiksrecht

7.1 Alle rechten op de app, de broncode, ons sjabloon en ons platform blijven bij ons of onze licentiegevers. Dat geldt ook voor wat we speciaal voor u bouwen.

7.2 Zolang het abonnement loopt, mag u de app gebruiken voor uw eigen organisatie. Dat recht is niet exclusief, niet overdraagbaar en eindigt met het abonnement. U krijgt geen broncode.

7.3 De gegevens in de app zijn van u. Wij gebruiken ze alleen om onze dienst te leveren, zoals in de verwerkersovereenkomst staat.

7.4 Kennis, onderdelen en oplossingen uit uw app mogen wij ook voor andere klanten gebruiken, zonder uw gegevens of vertrouwelijke informatie.

8 AI

8.1 Sommige functies in de app en een deel van onze support gebruiken AI.

8.2 Wat AI maakt, kan fout zijn. Controleer de uitkomst voordat u erop beslist of hem deelt.

8.3 Wij gebruiken alleen AI-diensten die uw gegevens niet gebruiken om hun modellen te trainen. Die diensten staan als subverwerker in de verwerkersovereenkomst.

8.4 Het verbruik van AI-functies in de app rekenen we apart, zoals in de offerte staat.

9 Prijzen en betalen

9.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw.

9.2 De bouw factureren we zoals in de offerte staat. Meerwerk factureren we als het werk klaar is.

9.3 Het pakket factureren we per maand vooruit, of per jaar als we dat afspreken.

9.4 U betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, of via automatische incasso als u ons daarvoor machtigt.

9.5 Bent u het niet eens met een factuur, meld dat dan binnen 14 dagen. Het deel waarover geen verschil bestaat, betaalt u op tijd.

9.6 Betaalt u niet op tijd, dan bent u de wettelijke handelsrente verschuldigd, en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

10 Prijzen aanpassen

10.1 Wij mogen onze prijzen elk jaar per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Dat melden we een maand vooraf.

10.2 Verhogen we een prijs om een andere reden, dan melden we dat minstens drie maanden vooraf. U mag dan opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

11 Opschorten

11.1 Betaalt u een factuur niet, ook niet na een herinnering en een aanmaning met een termijn van 14 dagen, dan mogen wij de toegang tot de app opschorten tot u betaald hebt. Uw gegevens blijven bewaard.

11.2 Is het nodig om een beveiligingsincident of misbruik te stoppen, dan mogen wij de app of een account direct afsluiten. Dat melden we u meteen.

11.3 Tijdens een opschorting loopt het abonnement door.

12 Looptijd en opzeggen

12.1 Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd.

12.2 U zegt schriftelijk op tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van een maand. Betaalt u per jaar vooruit, dan zegt u op tegen het einde van dat jaar.

12.3 Wij zeggen op met een opzegtermijn van drie maanden, en helpen u dan bij de overstap.

12.4 U en wij mogen de overeenkomst direct beëindigen als de ander failliet gaat of surseance van betaling krijgt, of een wezenlijke verplichting niet nakomt binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling.

13 Einde en overstappen

13.1 Vraagt u bij het opzeggen om een overstap naar een andere aanbieder of naar uw eigen systemen, dan blijft de app na de einddatum nog tot 30 dagen werken. In die overgangsperiode loopt het pakket door en helpen we bij de overstap.

13.2 Tot 30 dagen na het einde, of na de overgangsperiode, kunt u een export van uw gegevens opvragen. Daarin zit alles wat u en uw gebruikers in de app hebben ingevoerd of geüpload, en wat de app daaruit heeft gemaakt: de database als PostgreSQL-dump en de bestanden in hun oorspronkelijke formaat. Broncode, ons sjabloon en gegevens over de werking van ons platform horen er niet bij.

13.3 Daarna wissen wij de app en uw gegevens. Kopieën in onze back-ups zijn binnen vier maanden verwijderd. Het wissen bevestigen we per e-mail.

13.4 De export en het wissen kosten niets. Werk dat verder gaat, zoals gegevens omzetten naar het formaat van een andere aanbieder, is meerwerk.

14 Aansprakelijkheid

14.1 Zijn wij aansprakelijk, dan vergoeden wij alleen directe schade. Per gebeurtenis is dat hoogstens het bedrag dat u in de twaalf maanden daarvoor aan ons betaalde voor de app waar het om gaat, en nooit meer dan € 25.000. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

14.2 Voor indirecte schade zijn wij niet aansprakelijk. Daaronder valt gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand en reputatieschade.

14.3 Gaan er gegevens verloren, dan zetten wij de laatste beschikbare back-up terug. Verder zijn wij voor verlies van gegevens niet aansprakelijk.

14.4 Wij zijn alleen aansprakelijk als u ons eerst schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om het op te lossen, tenzij oplossen niet meer kan. Een vordering vervalt twaalf maanden nadat u de schade kende of had kunnen kennen.

14.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding.

14.6 Deze beperkingen gelden ook voor iedereen die wij voor ons werk inschakelen.

15 Overmacht

15.1 Kunnen wij een afspraak niet nakomen door overmacht, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Onder overmacht valt ook een storing bij een toeleverancier, zoals een datacenter, een leverancier van stroom of internet, of een cloud- of AI-dienst, een cyberaanval ondanks onze beveiliging, en een maatregel van de overheid.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen u en wij de overeenkomst beëindigen. Wat al geleverd is, wordt betaald.

16 Geheimhouding

16.1 U en wij houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de overeenkomst. Vertrouwelijk is wat zo is aangeduid of waarvan duidelijk is dat het vertrouwelijk is.

16.2 Dat geldt niet als de wet of een rechter verplicht om informatie te delen.

17 Persoonsgegevens

17.1 Voor de persoonsgegevens in de app bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor geldt onze verwerkersovereenkomst, die u samen met de offerte accepteert.

17.2 Voor onze eigen administratie en ons contact met u zijn wij zelf verantwoordelijk. Hoe wij daarmee omgaan, staat in onze privacyverklaring op forma.nl/privacy.

18 Deze voorwaarden wijzigen

18.1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging melden we minstens 30 dagen voordat hij ingaat.

18.2 Is de wijziging in uw nadeel, dan mag u opzeggen tegen de datum waarop hij ingaat.

18.3 De geldende versie en eerdere versies staan op forma.nl/voorwaarden.

19 Recht en rechter

19.1 Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen leggen we voor aan de rechtbank Overijssel, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.